

児童発達支援ガイドライン保護者向けアンケート 集計結果報告

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61%	28%	6%	6%	・子どもの人数によってはやや狭いのかなとも思います。ですが、スペースをうまく活用して工夫されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	0%	0%	11%	・全く問題ないと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83%	0%	0%	17%	・工夫されており、参考にさせていただいています。 ・教室の壁にある掲示物などを見るとそのような環境にあると思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	6%	0%	6%	・しっかりと、そうじもされているように思います。とても清潔だと思います。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	83%	6%	0%	11%	・利用している子どもと保護者の話をよく聞いているなどと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	72%	6%	0%	22%	・設定されていると思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83%	6%	0%	17%	・とても効果を感じています。 ・行われていると思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	6%	0%	11%	・毎日の活動がわかりやすくカレンダーに書いてあります。 ・かなり工夫されていると思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	11%	11%	44%	・どんなことをしているのかわからない。 ・ほとんどその機会はないですが、コロナウイルスのことがあるので現時点では仕方ないと思います。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	0%	0%	6%	・入所前にきちんとご説明頂きました。 ・わかりやすく説明されました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	67%	11%	6%	17%	・されていません。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	39%	6%	33%	22%	・特にしていない。 ・先生方から客観的に子どもの様子を聞いたりして保護者としてはとても参考になっています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	89%	6%	0%	6%	・先生によって伝えてくれる内容にムラがある。 ・帰りに様子を聞けています。 ・送迎の際などに子どもの状況を常に話しており、共通理解がなされていると思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61%	11%	11%	17%	・特に何も無い。 ・何かあればすぐに面談をしてくれていて、いつも大変お世話になっています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	11%	28%	39%	・利用を始めたばかりなのでよくわからない。 ・クリスマス会などでお話する機会がありました。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	78%	0%	0%	22%	・連絡ノートで適宜相談・連絡は出来ています。 ・全く問題ないと思います。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	6%	0%	6%	・何かあればすぐに連絡をもらっています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	94%	0%	0%	6%	・Instagram楽しみにしています。 ・おたよりや連絡帳、口頭などでいろいろと知ることができています。十分に発信されていると思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	94%	0%	0%	6%	・されていると思います。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44%	17%	6%	33%	・周知、説明はされていますが、発生を想定した訓練が実施されているかは確認したことがないのでわかりません。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28%	11%	0%	61%	・確認したことがないのでわかりません。今度確認してみようと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	0%	0%	6%	・娘はPALさんに通所する事を毎日とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	94%	0%	0%	6%	・先生方には大変感謝致しております。日々ありがとうございます。 ・大変満足しております。 ・体幹トレーニングの日を、月1回土曜日に入れて欲しい。 ・とても満足しています。利用させて頂けることに感謝しています。
有効回答数			18 / 18				